

MATERIAL DO CLUBE DE BENCHMARKING DO SINDUSCON-RS E NORIE-UFRGS

Disponível em: <<http://www.cpgec.ufrgs.br/norie/indicadores/>>.
 Acesso em 01/06/2007

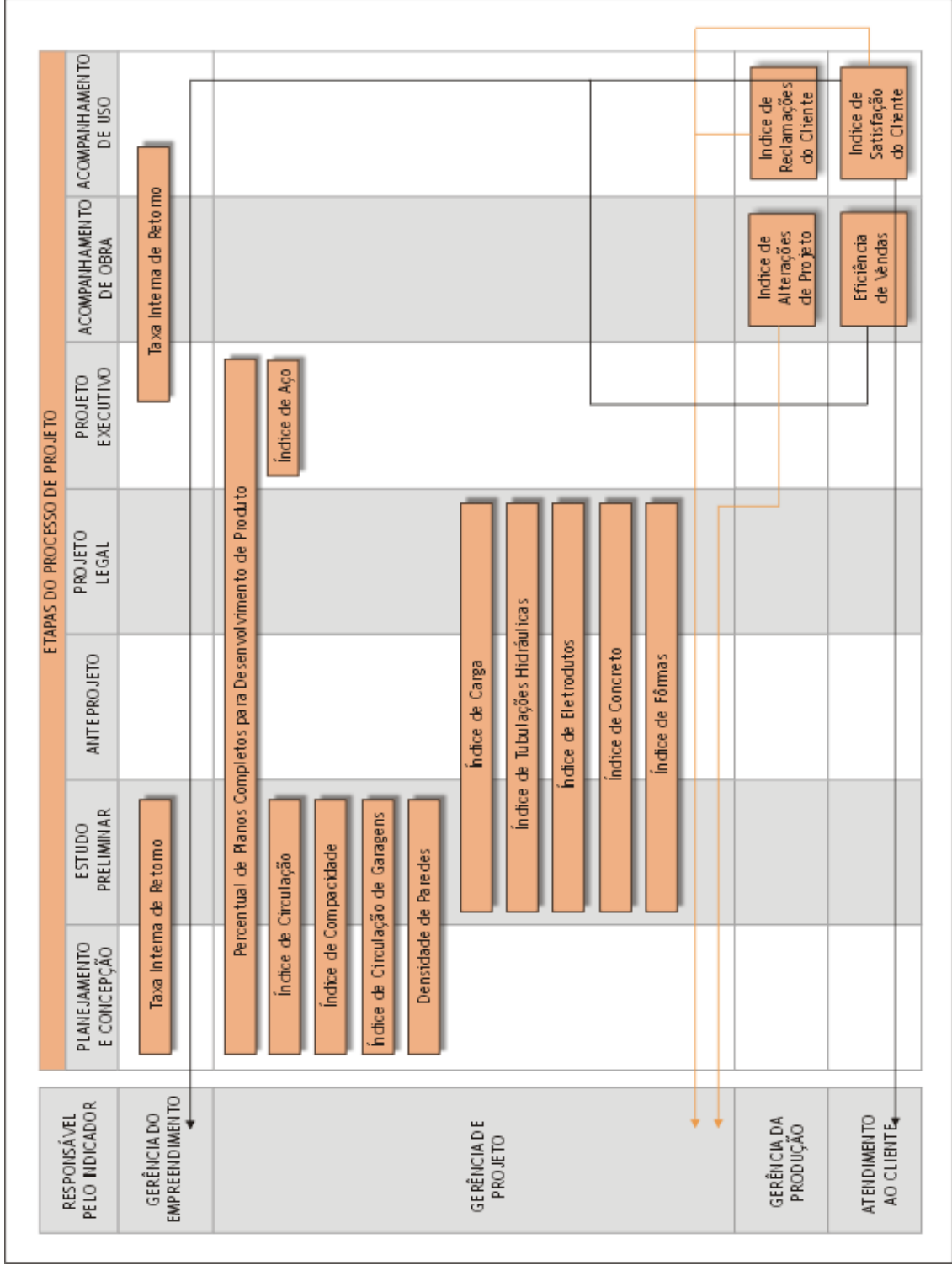


TABELA DE BENCHMARKS

A partir da análise estatística dos dados foi possível construir o seguinte quadro com valores médios e *benchmarks* para alguns dos indicadores do SISIND

VALORES DE REFERÊNCIA SETORIAIS

INDICADORES	BENCHMARK	VALOR MÉDIO	DESVIO PADRÃO
PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO			
01. Índice de circulação: (%).			
■ Imóveis residenciais com elevador	3,0	9,3	3,0
■ Imóveis residenciais sem elevador	3,0	7,2	3,1
■ Imóveis comerciais com elevador	9,0	12,7	2,5
■ Imóveis comerciais sem elevador	5,0	7,2	2,7
02. Índice de compacidade: (%).			
■ Imóveis residenciais	80,0	65,9	7,9
■ Imóveis comerciais	80,0	64,7	9,8
03. Densidade de paredes: (m ² /m ²).			
■ Imóveis residenciais	9,0	12,2	1,8
■ Imóveis comerciais	7,0	11,2	3,4
04. índice de Instalações hidráulicas: (m/ponto).			
■ Imóveis residenciais	1,2	3,2	1,2
■ Imóveis comerciais	2,4	3,3	2,3
05. índice de instalações elétricas: (m/ ponto).			
■ Imóveis residenciais	1,3	2,8	0,9
■ Imóveis comerciais	2,2	3,5	2,3
06. Índice do aço:			

(kg/m ²).			
■ Estrutura convencional	7,0	11,7	2,5
■ Pré-Laje	3,2	6,1	2,1
07. Índice de concreto: (m ³ /m ²).			
■ Estrutura convencional	0,10	0,15	0,03
■ Pré-Laje	0,03	0,09	0,03
08. Índice de formas: (m ² /m ²).			
■ Estrutura convencional	1,50	1,84	0,2
■ Pré-Laje	0,33	1,02	0,4
09. Índice reclamações do cliente: (média mensal).	-	0,14	0,17
10. Tempo médio de venda das unidades autônomas (dias):	60	228	181
PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO			
11. Índice de erros na entrega do material (% - média mensal)	-	2,9	0,02
12. Índice de atrasos na entrega dos materiais em obra (dias – média mensal).	-	0,7	0,56
PROCESSO DE GESTÃO DA PRODUÇÃO			
13. Perdas:			
■ cimento (%)	5,0	93,0	86,6
■ concreto (%)	2,0	9,0	30,0
■ blocos cerâmicos (%)	3,0	17,0	11,0
■ areia (%)	7,0	46,0	38,3
■ argamassa (%)	26,0	85,0	47,6
■ tijolos maciços (%)	7,0	23,0	15,3

■ aço (%)	4,0	17,0	8,4
14. Espessura média de revestimentos:			
■ internos (mm)	15	20,6	4,5
■ externos (mm)	25	27,3	7,2
15. Produtividade por serviços:			
■ Fôrmas (hh/m ²)	0,52	1,35	0,53
■ Alvenaria de blocos cerâmicos (hh/m ²)	0,35	0,91	0,37
■ Revestimento argamassados interno (hh/m ²)	0,55	1,11	0,39
16. Tempos: (serviço alvenaria - análise dos pedreiros).			
■ produtivos (%),	-	53	4,8
■ improdutivos (%),	-	17	5,7
■ auxiliares (%).	-	30	7,5
17. Taxa de gravidade de acidentes: (dias perdidos em 106h trabalhadas).	0,0	1386	1158
18. Taxa de freqüência de acidentes: (nº acidentes em 106h trabalhadas).	0,0	49	67,1
19. Índice de rotatividade (%).	5,0	8,3	1,6
20. Índice de absenteísmo (%).	1,5	2,7	0,5
21. índice de treinamento (h/operários).	-	0,08	0,06

Dados coletados entre março de 1994 e maio de 1998